

CÓDIGO DE ETICA



Consultoría Ambiental a Fuentes Fijas, S.A. de C.V. (SICAM), es consciente de que el apego a principios éticos es indispensable para la sustentabilidad en el largo plazo del sistema de evaluación de la conformidad. Por lo que, mediante el presente Código, establece los valores fundamentales y las normas de conducta específicas que deben regir en el desarrollo de sus actividades, en sus relaciones con otros organismos de evaluación de la conformidad, en su entorno físico y social, así como en el actuar de las personas que se desempeñan en ellos, ya sea que se trate de asociados, socios, administradores, directivos o empleados, y sus representantes y agentes. Estos valores y normas son pieza elemental en el funcionamiento del Sistema de Gestión.

Valores Fundamentales

En el cumplimiento de su misión y visión, SICAM y sus colaboradores actúan bajo los valores de:

- Honestidad
- Diligencia
- Lealtad
- Integridad
- Legalidad
- Compromiso
- Pasión
- Imparcialidad

CÓDIGO DE ETICA



Código de ética

Artículo 1. En el desempeño de nuestras funciones, SICAM, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes cumpliremos con las leyes, los reglamentos y demás disposiciones jurídicas que nos sean aplicables.

SICAM, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes actuaremos en todo momento de manera justa e imparcial, con integridad, rectitud y honestidad, y en ninguna circunstancia cometeremos actos de corrupción.

Artículo 2. SICAM, realizará la evaluación de la conformidad de manera objetiva, competente, profesional, de acuerdo con la normatividad aplicable, las mejores prácticas, conforme a los más altos estándares de la ética y estrictamente dentro de los alcances de la acreditación y la aprobación que sean otorgadas.

No ofreceremos ni prestaremos servicios en áreas o materias respecto de las cuales se nos haya suspendido o cancelado la acreditación o la aprobación, mientras éstas no se restituyan.

Artículo 3. No emitiremos certificados, dictámenes, actas, informes o cualquier otro documento:

- a) bienes, servicios, procesos, métodos, sistemas o prácticas comerciales, industriales o de servicios que no hayamos evaluado o que hayamos evaluado de manera incompleta;
- b) que no reflejen los resultados objetivos y correctos de la evaluación;
- c) que no se apeguen a las normas o procedimientos de evaluación de la conformidad aplicables.
- d) de los que tengamos conocimiento que se basen en documentos falsos, apócrifos o alterados, o en información falsa, incorrecta o incompleta; que contengan información falsa o errónea;

Artículo 4. No entregaremos sellos, hologramas, distintivos o cualquier tipo de marca que indique o sugiera el cumplimiento con normas oficiales mexicanas, normas mexicanas, normas o lineamientos internacionales o de otros países, o cualesquier otros requisitos o especificaciones, a menos que hayamos evaluado la conformidad con el o los productos, servicios, procesos, métodos, sistemas o prácticas comerciales, industriales o de servicios en cuestión y los resultados sustenten debidamente el cumplimiento o la conformidad con tales instrumentos, requisitos o especificaciones.

Artículo 5. Ofreceremos nuestros servicios con integridad, honestidad y de manera no discriminatoria. Llevaremos a cabo las actividades de evaluación de la conformidad únicamente a través del personal calificado, capacitado y, cuando corresponda, debidamente autorizado.

Artículo 6. Ofreceremos a nuestros clientes, clientes potenciales, usuarios y al público en general información veraz y exacta sobre nuestra competencia técnica, capacidades, alcances de la acreditación y aprobación, cuando sea aplicable, que nos hayan sido conferidas, incluso al participar en licitaciones públicas u otro tipo de concursos.

No incurriremos en prácticas fraudulentas o que puedan inducir a error al consumidor, a nuestros clientes o a clientes potenciales, a las autoridades o a otras personas que puedan basarse o confiar en nuestros certificados, dictámenes, actas, informes o cualquier otro documento o información, o en los resultados de nuestras evaluaciones.

CÓDIGO DE ETICA



Artículo 7. SICAM competirá en el mercado de forma leal, de acuerdo con los más altos estándares éticos, con integridad, honestidad y transparencia, y de acuerdo con las mejores prácticas, propiciando en todo momento una sana competencia y libre concurrencia.

Con nuestra conducta y nuestro desempeño demostraremos que detrás del símbolo SICAM, hay un organismo de evaluación de la conformidad que juega limpio, es confiable, técnicamente competente y actúa con transparencia y lealtad en apego a las disposiciones aplicables.

Artículo 8. No descalificaremos ni difamaremos a la entidad mexicana de acreditación a.c., ni a las autoridades.

Artículo 9. No difamaremos a otros organismos de evaluación de la conformidad acreditados ni haremos declaraciones falsas o engañosas sobre ellos. Cualquier declaración sobre otros organismos de evaluación de la conformidad acreditados deberá estar basada en datos actuales, exactos y verificables.

Artículo 10. Resguardaremos la información confidencial de nuestros clientes y usuarios. Reconocemos que es responsabilidad de cada uno de nosotros establecer qué información es confidencial y cuál es propietaria (es decir, aquella que legalmente tenemos derecho de utilizar de forma exclusiva), y establecer las medidas apropiadas para protegerlas.

Haremos del conocimiento de nuestros empleados que deben preservar la información confidencial, aun después de haber dejado de laborar para cualquiera de nosotros; que no deben utilizar para beneficio propio o de terceros la información confidencial de otros organismos para los que hubiesen laborado, o de clientes de estos; y que deben abstenerse en toda circunstancia de transmitirla a otros organismos u otras personas distintas de los propietarios de dicha información.

Artículo 11. Los registros y la información que mantengamos de nuestros clientes y usuarios estarán basada en registros precisos, completos y fidedignos. Observaremos las disposiciones aplicables en materia de privacidad de la información y protección a los datos personales.

Artículo 12. Nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes evitarán situaciones que ocasionen o puedan ocasionar un conflicto de interés.

Artículo 13. SICAM proporcionará de manera oportuna a la autoridad competente y a la entidad mexicana de acreditación a.c., los informes documentos y demás información que nos sea requerida, y brindaremos todas las facilidades para que realicen sus funciones de verificación y vigilancia.

Artículo 14. Informaremos de manera oportuna y veraz a la entidad mexicana de acreditación a.c. y, cuando corresponda, a la autoridad competente, cuando disminuyan nuestros recursos o la capacidad necesaria para desempeñar nuestras funciones de evaluación de la conformidad, así como cuando dejemos de cumplir con las condiciones conforme a las cuales nos fue otorgada la acreditación o, en su caso, la aprobación.

Artículo 15. SICAM, nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en ningún momento y de ninguna manera obligaremos, presionaremos o induciremos de cualquier forma a nuestro personal a que cometa cualquier acto que pudiera

CÓDIGO DE ETICA



ser contrario a este Código de Ética y le informaremos que debe oponerse a realizarlo y que debe denunciar dicha situación ante la entidad mexicana de acreditación a.c o la autoridad competente.

Artículo 16. SICAM, incluidos nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes, denunciaremos al responsable de SICAM cualquier violación a este código a través de los mecanismos establecidos para ello; y, en su caso, a la Comisión de Ética de ema, cualquier violación a este Código a través de la dirección de correo electrónico ema.denuncia@ema.org.mx o al teléfono 01800 022 29 78 o al 9148 43 00 opción 5. Sustanciaremos nuestros alegatos en pruebas objetivas que presentaremos a la Comisión de Ética de ema, junto con la denuncia que hagamos.

Artículo 17. Cuando tengamos pruebas de que cualquiera de nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes o agentes, o quienes lo hubieran sido han cometido un delito o cualquier ilícito o irregularidad, iniciaremos las acciones legales que correspondan.

Artículo 18. SICAM pondrá a nuestros asociados, socios, administradores, directivos, empleados, representantes y agentes en conocimiento de este Código de Ética y les brindaremos oportunidades apropiadas para que puedan capacitarse en esta materia y se comprometan a cumplirlo.

CÓDIGO DE ETICA



Miguel Ángel Oliver Tolentino, a nombre y en representación de **Consultoría Ambiental a Fuentes Fijas, S.A. de C.V.**, acepto este **Código de Ética**, y asumo el compromiso de realizar nuestros negocios de manera ética y conforme a la ley. Acepto incorporar este Código como parte de nuestro Sistema de Gestión. Consiento que se pueda evaluar el cumplimiento con estos compromisos y obligaciones al prestar sus servicios de acreditación, seguimiento, reevaluación y vigilancia, así como los de actualización y ampliación de la acreditación, en los términos del Contrato de Prestación de Servicios de Acreditación que suscribimos **ema** y mi representada, consciente de que el incumplimiento con ellas podría dar lugar a la denegación, suspensión o cancelación de la acreditación otorgada a mi representada.

Miguel Ángel Oliver Tolentino

Nombre y Firma

Lugar:

Gustavo A. Madero, Ciudad de México

Fecha:

23 de Noviembre de 2021

(Continúa tablas anexas)

Los enterados

SICAM ha hecho de mi conocimiento el presente **Código de Ética**, los procedimientos para su cumplimiento y las acciones que se tomarán en caso de incumplirlo.



Nombre del enterado	Fecha	Firma
Nombre del enterado	Fecha	Firma

Página 7 | 9

CÓDIGO DE ETICA



Nombre del enterado	Fecha	Firma

CÓDIGO DE ETICA


